



وزارة التعليم العالي والبحث العلمي
جهاز الإشراف والتقييم العلمي
دائرة ضمان الجودة والاعتماد الأكاديمي

نموذج وصف المقرر

وصف المقرر	إدارة الجودة الشاملة والبيئة
------------	------------------------------

يوفر وصف المقرر هذا إيجازاً مقتضياً لأهم خصائص المقرر ومخرجات التعلم المتوقعة من الطالب تحقيقها مبرهناتاً عما إذا كان قد حقق الاستفادة القصوى من فرص التعلم المتاحة. ولا بد من الربط بينها وبين وصف البرنامج.

 كلية شط العرب الجامعة	المؤسسة التعليمية
ادارة الاعمال	القسم العلمي / المركز
إدارة الجودة الشاملة والبيئة	اسم / رمز المقرر
ا.م عبد الله كاظم محمد	اسم التدريسي
حضور	أشكال الحضور المتاحة
الفصل الأول – المرحلة () 4	الفصل / السنة
45	عدد الساعات الدراسية (الكلي)
2022-10-2	تاريخ إعداد هذا الوصف

أهداف المقرر
1. تزويد الطالب بأهم مبادئ وأساسيات (إدارة الجودة الشاملة والبيئة).
2. تزويد الطالب بكيفية تطبيق (إدارة الجودة الشاملة والبيئة).
3. اكتساب الخريج المعرفة في (إدارة الجودة الشاملة والبيئة).
4. تطوير وتنمية المهارات الإدارية في مجال (إدارة الجودة الشاملة والبيئة).
5. اكتساب الخريج مهارات التعليم والتعلم الإبداعي.

مخرجات المقرر وطرائق التعليم والتعلم والتقييم
الأهداف المعرفية :
1. تمكين الطالب من الحصول على المعرفة وفن (إدارة الجودة الشاملة والبيئة).
2. تعريف الطالب في كيفية تنمية وتطوير معلوماته الذاتية
3. اكتساب الطالب على المعرفة في فن التخطيط والتوجيه والرقابة والقيادة في (إدارة الجودة الشاملة والبيئة).
4. تمكين الطالب من تنمية مهاراته في بيئة العمل الديناميكية
5. تمكين الطالب من توظيف قدراته العلمية في العمل في مجال (إدارة الجودة الشاملة والبيئة).
6. اكتساب الطالب المعرفة في كيفية حل مشاكل (إدارة الجودة الشاملة والبيئة).

الأهداف المهارية الخاصة بالبرنامج :
1. مهارات علمية
2. مهارات قيادية
3. مهارات في تحديات العمل الإداري

طرائق التعليم والتعلم

1. استخدام المحاضرات المعدة مسبقا من قبل التدريسي

2. استخدام أجهزة العرض الحديثة

3. الواجبات البيتية

4. تقسيم الطلبة الى مجاميع للمناقشة

طرائق التقييم

1. امتحانات شفوية

2. امتحانات شهرية

3. امتحانات يومية

4. حضور والتزام الطالب بالدوام

الأهداف الوجدانية والقيمية

1. تحقيق الأهداف الأخلاقية

2. تحقيق الالتزام بالأعراف الجامعية

3. تحقيق الالتزام بالتعليمات الجامعية وقوانين الوزارة

4. تنمية القدرات الشخصية للطلاب في كافة المجالات التربوية وحسن التعامل مع الآخرين

طرائق التعليم والتعلم

1. المحاضرات الخاصة بالتعليمات الجامعية
2. محاضرات الإرشاد التربوي
3. التوجيه المستمر
4. زيارة المؤسسات العامة والخاصة
5. عرض حالات عملية

طرائق التقييم
1. امتحانات يومية
2. مناقشة في المحاضرات والالتزام بالأخلاق والقيم السامية
3. درجات للمشاركة

المهارات العامة والتأهيلية المنقولة (المهارات الأخرى المتعلقة بقابلية التوظيف والتطوير الشخصي).
1. اكتساب الطالب مهارة التأهيل اللازم لاستخدام (إدارة الجودة الشاملة والبيئة).
2. تمكين الطالب من استخدام طرق التفكير الإبداعي
3. تمكين الطالب من استخدام الأساليب الحديثة في التحليل والاستنتاج والتطوير على المستوى الشخصي
4. تمكين الطالب من تطوير مهارات جديدة تهدف لخلق روح التعلم فيه

بنية المقرر

الأسبوع	الساعات	مخرجات التعلم المطلوبة	اسم الوحدة / أو الموضوع	طريقة التعليم	طريقة التقييم
الاول	3	يفهم الطالب المادة	مفهوم ادارة الجودة الشاملة - تعريف الجودة - ابعاد الجودة - تعريف ادارة الجودة الشاملة .	محاضرات نظرية و دراسة حالة و مناقشة	امتحانات شفوية واسئلة
الثاني	3	يفهم الطالب المادة	مراحل تطور – مبادئ ادارة الجودة الشاملة - سيادي ادارة الجودة الشاملة	محاضرات نظرية و دراسة حالة و مناقشة	امتحانات شفوية واسئلة
الثالث	3	يفهم الطالب المادة	وظائف ادارة الجودة الشاملة - المتطلبات الأساسية لنجاح تطبيق نظام ادارة الجودة الشاملة	محاضرات نظرية و دراسة حالة و مناقشة	امتحانات شفوية واسئلة
الرابع	3	يفهم الطالب المادة	روداد الجودة الأوائل - حوائز الجودة العالمية الوطنية	محاضرات نظرية و دراسة حالة و مناقشة	امتحانات شفوية واسئلة
الخامس	3	يفهم الطالب المادة	لايزو 9000 150 - تعريف الأيرو علاقة ادارة الجودة الشاملة بالايرو مقارنة بين إدارة الجودة الشاملة والايرو - اجزاء الايزو ISO 9000	محاضرات نظرية و دراسة حالة و مناقشة	امتحانات شفوية واسئلة
السادس	3	يفهم الطالب المادة	المصادر الاساسية للمواصفات - اهمية تطبيق سلسلة المواصفة ايزو-9000, الصعوبات التي تواجه تطبيق نظام إدارة الجودة الشاملة على شهادة الايبرر 9000 - حلقات ضبط الجودة - تعريف حلقات ضبط الجودة -	محاضرات نظرية و دراسة حالة و مناقشة	امتحانات شفوية واسئلة
السابع	3	يفهم الطالب المادة	فوائد حلقات ضبط الجودة – العصف الذهني - برامج السينات الخمسة - مخطط – باريتو - كابرى - بوكابوكى - في الوقت المناسب. الصيانة الإنتاجية الكلية	محاضرات نظرية و دراسة حالة و مناقشة	امتحانات شفوية واسئلة
الثامن	3	يفهم الطالب المادة	امتحان	محاضرات نظرية و دراسة حالة و مناقشة	امتحانات شفوية واسئلة
التاسع	3	يفهم الطالب المادة	الضبط الاحصائي للجودة.	محاضرات نظرية و دراسة حالة و مناقشة	امتحانات شفوية واسئلة
الاول	3	يفهم الطالب المادة	كلف الجودة – المقارنة المرجعية -	محاضرات نظرية و دراسة حالة و مناقشة	امتحانات شفوية واسئلة
العاشر	3	يفهم الطالب المادة	البيئة. تعريف البيئة مفهوم النظام البيئي – أنواع الأنظمة، نظم إدارة البيئة وسلسلة الايزو 14000 -	محاضرات نظرية و دراسة حالة و مناقشة	امتحانات شفوية واسئلة
الحادي عشر	3	يفهم الطالب المادة	اسباب ايجاد نظم إدارة البيئة - نشأة نظام إدارة البيئة انواع نظم ادارة البيئة - اهمية نظام البيئة 150 4000 موقع نظام ادارة البيئة في الهيكل التنظيمي للمنظمة	محاضرات نظرية و دراسة حالة و مناقشة	امتحانات شفوية واسئلة
الثاني عشر	3	يفهم الطالب المادة	التلوث تعريفه وانواعه	محاضرات نظرية و دراسة حالة و مناقشة	امتحانات شفوية واسئلة

امتحانات شفوية واسئلة	محاضرات نظرية و دراسة حالة و مناقشة	البيئية التي تؤثر على ادارة الجودة الشاملة 1-العوامل السياسية 2-العوامل الاجتماعية 3 -العوامل لإنتاجية 4 -العوامل التكنولوجي	يفهم الطالب المادة	3	الثالث عشر
امتحانات شفوية واسئلة	محاضرات نظرية و دراسة حالة و مناقشة	استراتيجيات مواجهة البيئة	يفهم الطالب المادة	3	الرابع عشر

البنية التحتية	
<ul style="list-style-type: none"> - إدارة الجود الشاملة: مفاهيم وتطبيقات. محفوظ أحمد جودة. دار وائل للطباعة والنشر والتوزيع. 2005م. - الجودة الشاملة: الدليل المتكامل. عبدالرحمن توفيق. مركز الخبرات المهنية للإدارة. 2003م. - المنهجية المتكاملة لإدارة الجودة الشاملة. عمر وصفي عقيلي. دار وائل للطباعة والنشر والتوزيع. 2001م. - ثلاثية إدارة الجودة الشاملة. فرانسيس ماهولي؛ كارل جي مور. ترجمة عبدالحكيم أحمد الخزامي. دار الفجر للنشر والتوزيع. 2000م. 	الكتب المقررة المطلوبة
	المراجع الرئيسية (المصادر)
	الكتب والمراجع التي يوصى بها (المجلات العلمية، التقارير،.....)
	المراجع الإلكترونية، مواقع الإنترنت،.....

خطة تطوير المقرر الدراسي

1- دراسة احتياجات سوق العمل

2- الاطلاع على تجارب الجامعات الدولية الرصينة في مجال (إدارة الجودة الشاملة والبيئة).

3- الاطلاع على ما يكتب في المجلات العلمية الوطنية والعالمية في مجال (إدارة الجودة الشاملة والبيئة).