# وزارة التعليم العالي والبـحث العلمي

## جـــــهاز الإشـــــراف والتقـــويم العلــمي

**دائرة ضمان الجودة والاعتماد الأكاديمي**

**نموذج وصف المقرر**

**وصف المقرر**

|  |
| --- |
| يوفر وصف المقرر هذا إيجازاً مقتضياً لأهم خصائص المقرر ومخرجات التعلم المتوقعة من الطالب تحقيقها مبرهناً عما إذا كان قد حقق الاستفادة القصوى من فرص التعلم المتاحة. ولابد من الربط بينها وبين وصف البرنامج. |

|  |  |
| --- | --- |
| 1. **المؤسسة التعليمية** | **كلية شط العرب الجامعة** |
| 1. **القسم العلمي / المركز** | **ادارة الاعمال** |
| 1. **اسم / رمز المقرر** | **سلوك تنظيمي** |
| 1. **اسم التدريسي** | **ا م . عبدالله كاظم محمد** |
| 1. **أشكال الحضور المتاحة** | **حضوري 2024** |
| 1. **الفصل / السنة** | **الفصل الثاني** |
| 1. **عدد الساعات الدراسية (الكلي)** | **45** |
| 1. **تاريخ إعداد هذا الوصف** | **02-12-2023** |
| 1. **أهداف المقرر** | |
| 1. **تزويد الطالب بمعلومات عن مفهوم السلوك التنظيمي وأهمية دراسته على مستوى الشخصية ( الفرد والجماعة ) وعلى مستوى التنظيم .** | |
| 1. **أن يعرف الطالب أسباب ودوافع هذا السلوك .** | |
| **3 – أن يعرف الطالب كيفية تعديل سلوك الفرد والجماعة لزيادة كفاءتهم .** | |
| **4 – أن يعرف الطالب معنى الادراك والادراك الاجتماعي** | |
| **5 – أن يعرف الطالب معنى التعلم وأنواع التعلم .** | |
| **6 – أن يعرف الطالب معنى الدوافع واهمية الدافع للفرد والجماعة لتحقيق الاهداف .**  **والصراع التنظيمي وثقافةالمنظمة** | |

|  |
| --- |
| 1. **مخرجات المقرر وطرائق التعليم والتعلم والتقييم** |
| **أ-ا الاهداف المعرفية .**  **أ1- أن يكون الطالب قادرا على تعريف معنى السلوك الفردي والجماعي ويفرق بينهما وبين السلوك التنظيمي .**  **أ2- ان يكون الطالب قادرا على تحديد اسباب ودوافع هذا السلوك الفردي والمنظمي**  **3 – أن يميز الطلب بين الادراك والادراك الاجتماعي .**  **4 – أن يكون الطالب قادرا على تحديد خطوات تعديل السلوك الفردي .**  **5 – أن يكون الطالب قادرا على تحديد معنى التعلم ويفرق بين أنواع التعلم .**  **6 – أن يكون الطالب قادرا تعريف معنى الدوافع واهمية اثارة دوافع الافراد .**  **7 – أن يعرف الطالب معنى الصراع وانواع الصراعات واهمية الصراع في المنظمة**  **8 – أن يعرف الطالب معنى الثقافة التنظيمية وانواع الثقافات .** |
| **ب -الاهداف المهاراتية الخاصة بالبرنامج :**  **ب 1 – مهارات علمية**  **ب 2 – مهارات قيادية**  **ب 3 - مهارات في استخدام علم السلوك التنظيمي في حل مشكلات العمل والقدرة على تعديل سلوك العاملين بالمنظمة وجعل هذا السلوك يتوافق مع ثقافة المنظمة واهدافها .** |
| **طرائق التعليم والتعلم** |
| 1. **استخدام الطريقة الالقائية في عرض أهداف موضوع الدرس من خلال عرضها عن طريق الداتا شو.** 2. **استخدام طريقة التعلم التعاوني .** 3. **استخدام الطريقة الاستجوابية للتاكد من تحقق أهداف التعلم .** 4. **طريقة العصف الذهني.** |
| **طرائق التقييم** |
| 1. **امتحانات شفوية** 2. **امتحانات شهرية** 3. **امتحانات يومية** 4. **حضور والتزام الطالب بالدوام** |
| **ج- الاهداف الوجدانية والقيمية**  **ج1—الالتزام بحضور الدرس في الوقت المحدد .**  **ج2-أن يهتم ويميل الطالب الى تكوين افكار ايجابية عن اهمية دراسة مقرر السلوك التنظيمي .**  **ج3- تنمية القدرات الشخصية للطالب في كافة المجالات التربوية وحسن التعامل مع الاخرين وتكوين علاقات ايجابية ويكون الطالب ايجابيا مع زملائه واهله واساتذته .** |
| **طرائق التعليم والتعلم** |
| 1. **المحاضرات الخاصة بالتعليمات الجامعية** 2. **محاضرات الارشاد التربوي** 3. **التوجيه المستمر** 4. **عرض حالات دراسية افتتاحية** |
| **طرائق التقييم** |
| 1. **امتحانات يومية** 2. **مناقشة في المحاضرات *والالتزام بالاخلاق والقيم السامية*** 3. **درجات للمشاركة** 4. **تقييم شهري وفصلي** |
| **د - المهارات العامة والتأهيلية المنقولة ( المهارات الأخرى المتعلقة بقابلية التوظيف والتطور الشخصي ).**  **د1-اكتساب الطالب مهارة وفن استخدام علم السلوك التنظيمي**  **د2- تمكين الطالب من استخدام طرق التفكير الابداعي في استخدام علم السلوك التنظيمي ومجالاته.**  **د3-تمكين الطالب من استخدام الاساليب الحديثة في التحليل والاستنتاج**  **د4- تمكين الطالب من التخطيط والتفكير في حل المشاكل التي تواجة الادارة باستخدام طرق تعديل السلوك ومهارات التعلم المختلفة** |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1. **بنية المقرر** | | | | | |
| **الأسبوع** | **الساعات** | **مخرجات التعلم المطلوبة** | **اسم الوحدة / أو الموضوع** | **طريقة التعليم** | **طريقة التقييم** |
| 01- 31-2023 | **3** | **يفهم الطالب المادة** | **Introduction تعريف بالسلوك والسلوك الانساني والسلوك التنظيمي والقوى التي تشكل السلوك**  حالة افتتاحية أو قصة افتتاحية تسبق كل موضوع لكل مفردات المنهج ادناه | **محاضرات نظرية وتطبيقية وحل حالات ومشكلات تنظيمية وادارية** | **امتحانات شفوية**  **وحل اسئلة الفصل** |
| **02 -07-2024** | **3** | **يفهم الطالب المادة** | **معنى الادراك والتعلم –تعريف الادراك والادراك الاجتماعي ـ وعملية التسبيب أو العزو ، والاستنتاج التوافقي – تعريف التعلم وانواع طرق التعلم والممارسات التاديبية** | **محاضرات نظرية وتطبيقية من خلال دراسة حالة** | **امتحانات شفوية وحل**  **اسئلة الفصل** |
| **- 02-14 2024** | **3** | **يفهم الطالب المادة** | **تعريف الشخصية، ودور الشخصية في السلوك وكيف يمكن قياس الشخصية وانماطها، ومعنى الثقة بالنفس ، والتلون ،والميكيافيلية ، والقدرات ، والذكاء العملي** | **محاضرات نظرية وتطبيقية وcase study** | **امتحانات شفوية وحل**  **اسئلة الفصل** |
| **02-21-2024** | **3** | **يفهم الطالب المادة** | **الدوافع في المنظمات : تعريف الدافع ، ومكونات الدافعية ، ونظرية تدرج الحاجات ، ونظرية العدالة وانواع العدالات وكيف يمكن للادارة الاستفادة من نظرية العدالة .** | **محاضرات نظرية وتطبيقية وحل اسئلة الفصل** | **امتحانات شفوية وحل**  **اسئلة الفصل** |
| **28-02-2024** | **3** | **يفهم الطالب المادة** | **الاتجاهات : مشاعر الفرد تجاه العمل والتنظيم والناس : تعريف الاتجاهات نحوالعمل ( الرضا عن العمل ) قياس الرضا عن العمل ،وبعض الارشادات لتحسين الرضا عن العمل** | **محاضرات نظرية وتطبيقية وحل اسئلة الفصل** | **امتحانات شفوية**  **اسئلة** |
| **06-03-2024** | **3** | **يفهم الطالب المادة** | **الالتزام التنظيمي : انواع الالتزام ، لماذا الاهتمام بالالتزام التنظيمي – التمييز – تعريف التمييز ، الفرق بين التميز والتحيز ، المقصود بالتنوع ، لماذا تهتم الشركات بادارة التنوع** | **محاضرات نظرية وتطبيقية وحل اسئلة الفصل** | **امتحانات شفوية**  **وحل أسئلة الفصل** |
| **16-03-2024** | **3** | **يفهم الطالب المادة** | **ديناميكية الجماعات وفرق العمل** | **محاضرات نظرية وتطبيقية وحل تمارين** | **امتحانات شفوية**  **وحل أسئلة الفصل** |
| **20-03-2024** | **3** | **يفهم الطالبالمادة** | **الاتصالات : عناصر الاتصلات انواع الاتصالات** | **محاضرات نظرية وتطبيقية وحل اسئلة الفصل** | **امتحانات شفوية** |
| **27-03-2024** | **3** | **يفهم الطالب المادة** | اتخاذ القرارات في المنظمات طبيعة اتخاذ القرارات ، القرارات الجماعية لتحسين فعالية المنظمة | **محاضرات نظرية وتطبيقية وحل اسئلة الفصل** | **امتحانات شفوية** |
| **03-04-2024** | **3** | **يفهم الطالب المادة** | الصراع في المنظمات – الفرق بين التنافس والصراع –مراحل الصراع – مصادر الصراع – مستويات الصراع –الاثار الايجابية والسلبية للصراع | **محاضرات نظرية وتطبيقية وحل تمارين** | **امتحانات شفوية**  **وحل اسئلة الفصل** |
| **10-04-2024** | **3** | **يفهم الطالب المادة** | القيادة الادارية في المنظمات – نظريات القيادة | **محاضرات نظرية وتطبيقية وحل تمارين** | **امتحانات شفوية**  **وحل اسئلة الفصل** |
| **17-04-2024** | **3** | **يفهم الطالب المادة** | سلوك القادة – الشبكة الادارة ( بليك موتون ) نموذج ( فيدلر ) للقيادة الموقفية | **محاضرات نظرية وتطبيقية وحل تمارين** | **امتحانات شفوية وحل**  **اسئلة الفصل** |
| **24-04-2024** | **3** | **يفهم الطالب المادة** | التفاوض التنظيمي : تعريف التفاوض –عناصر التفاوض – اهداف التفاوض | **محاضرات نظرية وتطبيقية وحل تمارين** | **امتحانات شفوية**  **وحل اسئلة الفصل** |
| **01-05-2024** | **3** | **يفهم الطالب المادة** | استراتيجيات التفاوض – سخصيات المفوضين خطوات التفاوض | **محاضرات نظرية وتطبيقية وحل تمارين** | **امتحانات شفوية**  **وحل اسئلة الفصل** |
| **08-05-2024** | **3** | **يفهم الطالب المادة** | الثقافة التنظيمية : مفهوم ومعنى ثقافة المنظمة – أنواع الثقافة التنظيمية –اهمية وفوائد ثقافة المنظمة | **محاضرات نظرية وتطبيقية وحل تمارين** | **امتحانات شفوية**  **وعملية** |

|  |  |
| --- | --- |
| 1. **البنية التحتية** | |
| 1. **الكتب المقررة المطلوبة** | 1. **السلوك التنظيمي**   **ا د . سعد العنزي**   1. **السلوك التنظيمي في المنظمات . تاليف شوقي ناجي جواد** |
| 1. **المراجع الرئيسية (المصادر)** | **Organizational Behavior by Stephen Robbins** |
| 1. **الكتب والمراجع التي يوصى بها (المجلات العلمية ،التقارير ،.....)** | **Organizational Behavior**  **By Stephen P Robbins**  **15 edition** |
|  |  |

|  |
| --- |
| 1. **خطة تطوير المقرر الدراسي** |
| **1 – دراسة بعض الحالات الافتتاحيةقبل و لكل موضوع من تجارب بعض المنظات العملاقة**   1. **الاطلاع على ما يكتب في المجلات العلمية الوطنية والعالمية في مجال دراسة السلوك في المنظات** |

استاذ المادة رئيس القسم

عبدالله كاظم محمد أ.د.محمد عبود طاهر