

## وصف المقرر

### ادارة الامداد

يوفر وصف المقرر هذا إيجازاً مقتضياً لأهم خصائص المقرر ومخرجات التعلم المتوقعة من الطالب تحقيقها مبرهنناً عما إذا كان قد حقق الاستفادة القصوى من فرص التعلم المتاحة. ولا بد من الربط بينها وبين وصف البرنامج.

1. المؤسسة التعليمية	كلية شط العرب الجامعة
2. القسم العلمي / المركز	قسم ادارة الاعمال
3. اسم التدريسي	أ.م.د. خليل ابراهيم عيسى
4. اسم / رمز المقرر	ادارة الامداد للمرحلة الثانية الكورس الثاني / BA226
5. أشكال الحضور المتاحة	اسبوعي / نظري
6. الفصل / السنة	نظام الكورسات
7. عدد الساعات الدراسية (الكلي)	30 ساعة
8. تاريخ إعداد هذا الوصف	2023/11/15
9. أهداف المقرر	
1- التعرف على مفاهيم ادارة الامداد ذات العلاقة في الجانب النظري والتطبيقي	
2- العمل على تنمية قدرات الطلبة الذهنية في المجال النظري لمادة ادارة الامداد ( اللوجستيات ) والمهارات الذهنية للطلاب	
3- تطوير الوعي العلمي الذي يسهم في توعية الطالب الذهنية لأكتساب مهارات ابداعية في ادارة الامداد وادارة سلاسل التجهيز من حيث المفهوم والاهداف والاهمية	

## 10. مخرجات المقرر وطرائق التعليم والتعلم والتقييم

### أ- الاهداف المعرفية

- 1- تعريف الطالب بأساليب وأدراك معرفي يسهم في تطوير المنظمة في مجال ادارة الامداد وسلاسل التجهيز
- 2- اكتساب معرفة اضافية في مجال التقويم والتعليم والتدريب للكوادر الادارية تزيد من الجانب المعرفي والادراكي في مجال ادارة الامداد لخدمة الزبون
- 3- بناء القدرات والمهارات العلمية للطلاب في مجال ادارة الامداد من خلال التعلم على التدريب ومعالجة الطلبات لخدمة الزبون وتحقيق رضاه
- 4- يعتبر الهدف المعرفي لأدارة الامداد علم جديد ساهم في مجالات عديدة
- 5- يعتبر رضا الزبون هو العمل على زيادة ارباح المنظمة من خلال الخدمة اللوجستية للزبون
- 6- تعمل ادارة الامداد على توصيل المنتج او الخدمة بالوقت والمكان المناسب بناءً على طلب الزبون

### ب - الاهداف المهاراتية الخاصة بالمقرر

- 1- تصنيف ادارة الامداد استراتيجيات مهمة وهي استراتيجيات الموقع والنقل والخزن
- 2- استفادة الطالب من الجوانب النظرية لموضوع ادارة الامداد وبالتالي تطبيقه على ارض الواقع لحل مشاكل الزبون وطلباته
- 3- النشاطات الرئيسية والمساعدة لأدارة الامداد تعتبر وظيفة اساسية للمنظمة
- 4- ادارة الامداد تتضمن مجالات عديدة منها الصحة والتعليم والمطاعم والتربية وغيرها

### طرائق التعليم والتعلم

- 1- اللقاء محاضرات وتمارين مكثفة ووسائل ايضاح كمية ونظرية متنوعة
- 2- استخدام وسائل متنوعة تعليمية يستفاد منها الطالب في مجال ادارة الامداد وسلاسل التجهيز
- 3- استخدام وسائل تقنية متنوعة وحديثة بالاعتماد على المراجع والكتب المنهجية

### طرائق التقييم

- 1- امتحانات شفوية 5 %
- 2- امتحانات شهرية 25 %
- 3- امتحانات يومية 5 %
- 4- حضور والتزام الطالب بالدوام 5 %
- 5- الامتحان النهائي 60 %

### ج- الاهداف الوجدانية والقيمية

- ج1- منح الطالب الثقة في امكانياته وقدراته في التعامل مع المادة بأسلوب علمي جاد
- ج2- بناء الطالب على التعلم والتدريب والابداع ليضيف قدرة معرفية لمنظمتة في مجال ادارة الامداد
- ج3- اعتماد رضا الزبون هو مصدر ربح الشركة
- ج4- اعتماد الجودة في تقديم الخدمات للزبائن يضيف ارباح وأيرادات متزايدة

### د - المهارات العامة والتأهيلية المنقولة ( المهارات الأخرى المتعلقة بقبالية التوظيف والتطور الشخصي ).

- د1- التزام الطالب بالطرق المعرفية بشكل نزيه وذات دقة عالية من اجل خدمة الزبون وتوصيل المنتج او الخدمة في الوقت والمكان المناسب من اجل تحقيق رضاه
- د2- التحفيز بأعتماد البرامج التعليمية ذات الاعتمادية الصحيحة والكاملة في مجال ادارة الامداد
- د3- الجانب النظري والمناهج التعليمية والبحوث في ادارة الامداد يضيف قدره تأهيلية للطلبة اثناء التوظيف
- د4- تعتبر سلسلة التجهيز عملية متكررة تزيد من عمل خدمة الامداد نحو الافضل

## 11. بنية المقرر

طريقة التقييم	طريقة التعليم	اسم الوحدة / أو الموضوع	مخرجات التعلم المطلوبة	الساعات	الأسبوع
	نظري	إدارة السلاسل للتجهيز مفهوما وأهدافها وأهميتها	الطالب يفهم ويستوعب الموضوع المستهدف	2	الاول
	نظري	عناصر إدارة السلال ومكوناتها	الطالب يفهم ويستوعب الموضوع المستهدف	2	الثاني
quiz	نظري	مفهوم الاستراتيجيات سلاسل التجهيز ومفاهيم اخرى	الطالب يفهم ويستوعب الموضوع المستهدف	2	الثالث
	نظري	استراتيجيات التكامل العمودي والتوريد الخارجي	الطالب يفهم ويستوعب الموضوع المستهدف	2	الرابع
	نظري	إدارة الامداد اللوجستيه مفهوما وأهميتها و منتج اللوجستك والإدارة اللوجستيه	الطالب يفهم ويستوعب الموضوع المستهدف	2	الخامس
	نظري	اهداف إدارة الامداد والتطور التاريخي بإدارة الامداد وإدارة سلسلة التجهيز مقابل إدارة الامداد	الطالب يفهم ويستوعب الموضوع المستهدف	2	السادس
quiz	نظري	خدمة الزبون مفهوم خدميه اللوجستيه للزبون ابعادها وعناصرها	الطالب يفهم ويستوعب الموضوع المستهدف	2	السابع
	نظري	امتحان فصلي للكورس الثاني	الطالب يفهم ويستوعب الموضوع المستهدف	2	الثامن
	نظري	اهمية اللوجستيات لخدمة الزبون معايير وقياس خدمة الزبون	الطالب يفهم ويستوعب الموضوع المستهدف	2	التاسع
quiz	نظري	الأنشطة الرئيسية والداعمة لإدارة الامداد	الطالب يفهم ويستوعب الموضوع المستهدف	2	العاشر
	نظري	معالجة الطلبية وعوامل التأثير فيها	الطالب يفهم ويستوعب الموضوع المستهدف	2	الحادي عشر
	نظري	نظام المعلومات اللوجستية وعناصرها	الطالب يفهم ويستوعب الموضوع المستهدف	2	الثاني عشر
quiz	نظري	استراتيجيات النقل مفهوما وأهميتها ومعايير المفاضله بين وسيلة النقل وكلف اللوجستك	الطالب يفهم ويستوعب الموضوع المستهدف	2	الثالث عشر
	نظري	الاستراتيجيات العالمية لإدارة الامداد وعناصرها والأسواق التي تتحكم فيها	الطالب يفهم ويستوعب الموضوع المستهدف	2	الرابع عشر
	نظري	الامتحان النهائي للكورس	الطالب يفهم ويستوعب الموضوع المستهدف	2	الخامس عشر

12. البنية التحتية	
كتب وملازم متنوعة تأليف د. علي فلاح الزغبى و أ.د. زكريا احمد عزام وكتاب مترجم للباحث رولاند	1- الكتب المقررة المطلوبة
مادة ادارة الامداد تأليف د. علي فلاح الزغبى و أ.د. زكريا احمد عزام وكتاب مترجم للباحث رولاند	2- المراجع الرئيسية (المصادر)
الاستفادة من المجالات والبحوث العلمية والدوريات الصادرة بخصوص ادارة الامداد	أ) الكتب والمراجع التي يوصى بها (المجلات العلمية، التقارير،.....)
المجلات العلمية المختصة في مجال ادارة الامداد، المواقع الالكترونية المتخصصة بإدارة الامداد	ب) المراجع الالكترونية، مواقع الانترنت،.....

13. خطة تطوير المقرر الدراسي	
اضافة مفردات من كتب ومجلات علمية مختصة بمناهج ادارة الامداد بنسبة 20% تضاف للمادة	

رئيس القسم أ.د. محمد عبود طاهر

استاذ المادة أ.م.د. خليل ابراهيم عيسى