#  وزارة التعليم العالي والبـحث العلمي

##  جـــــهاز الإشـــــراف والتقـــويم العلــمي

**دائرة ضمان الجودة والاعتماد الأكاديمي**

**نموذج وصف المقرر**

**وصف المقرر**

|  |
| --- |
| يوفر وصف المقرر هذا إيجازاً مقتضياً لأهم خصائص المقرر ومخرجات التعلم المتوقعة من الطالب تحقيقها مبرهناً عما إذا كان قد حقق الاستفادة القصوى من فرص التعلم المتاحة. ولابد من الربط بينها وبين وصف البرنامج. |

|  |  |
| --- | --- |
| 1. **المؤسسة التعليمية**
 | **جامعة شط العرب – كلية الإدارة والاقتصاد**  |
| 1. **القسم العلمي / المركز**
 |  **ادارة الاعمال** |
| 1. **اسم / رمز المقرر**
 | **ادارة الجودة الشاملة**  |
| 1. **اسم التدريسي**
 | **ا م . عبدالله كاظم محمد** |
| 1. **أشكال الحضور المتاحة**
 | **حضوري**  |
| 1. **الفصل / السنة**
 | **الفصل الثاني / 2024 / 2025** |
| 1. **عدد الساعات الدراسية (الكلي)**
 | **45** |
| 1. **تاريخ إعداد هذا الوصف**
 | **02/12/2023** |
| 1. **أهداف المقرر**
 |
| 1. **تزويد الطالب بمعلومات عن مفهوم ادارة الجودة الشاملة وأهمية دراستها في تحقيق اهداف المنظمة ,واهميتها والتطور التاريخي للجودة وابعاد جودة السلع والخدمات.**
 |
|  **2 - ان يعرف الطالب مفهوم كلف الجودة واهمية دراستها.** |
|  **3 – ان يعرف الطالب الانواع المختلفة لكلف الجودة وان يميزبين كلف الجودة المرئية وغير المرئية.** |
|  **4 – ان يعرف الطالب مفهوم حلقات الجودة واهدافها واهميتها.** |
|  **5 – أن يعرف الطالب مفهوم ضبط الجودة وان يميز بين ضبط الجودة وادارة الجودة الشاملة.** |
|  **6 – أن يعرف الطالب الادوات التقليدية لضبط الجودة والضبط الاحصائي للجودة وانظمة ادارة الجودة ISO 9000- 9001 -.الى الايزو 14000** |

|  |
| --- |
| 1. **مخرجات المقرر وطرائق التعليم والتعلم والتقييم**
 |
| **أ-ا الاهداف المعرفية .** **أ1- أن يكون الطالب قادرا على تحديد معنى ادارة الجودة الشاملة.****أ2- ان يكون الطالب قادرا على وصف التطور التاريخي لمراحل الجودة الشاملة****3 – أن يميز الطلب بين ابعاد جودة السلع والخدمات.****4 – أن يكون الطالب قادرا على تحديد الانواع المختلفة لكلف الجودة.****5 – أن يكون الطالب قادرا على تحديد وتوضيح حلقات الجودة.****6 – أن يكون الطالب قادرا على تحديد الادوات التقليدية لضبط الجودة.** **7 – أن يعدد الطالب مبادىء ادارة الجودة الشاملة** **8 – أن يكون الطالب قادرا على شرح وتسمية ادوات الضبط الاحصائي للجودة****9 –ان يكون الطالب قادرا على تحديد مفهوم سلسة المواصفه 9000 – 9001 ISO** |
| **ب -الاهداف المهاراتية الخاصة بالبرنامج :** **ب 1 – مهارات علمية****ب 2 – مهارات قيادية****ب 3 - مهارات في استخدام في حل مشكلات العمل والقدرة على تحقيق اهداف المنظمة.** |
|  **طرائق التعليم والتعلم**  |
| 1. **استخدام الطريقة الالقائية في عرض أهداف موضوع الدرس من خلال عرضها عن طريق الداتا شو.**
2. **استخدام طريقة التعلم التعاوني .**
3. **استخدام الطريقة الاستجوابية للتاكد من تحقق أهداف التعلم .**
4. **طريقة العصف الذهني.**
 |
|  **طرائق التقييم**  |
| 1. **امتحانات شفوية**
2. **امتحانات شهرية**
3. **امتحانات يومية**
4. **حضور والتزام الطالب بالدوام**
 |
| **ج- الاهداف الوجدانية والقيمية****ج1—الالتزام بحضور الدرس في الوقت المحدد .****ج2-أن يهتم ويميل الطالب الى تكوين افكار ايجابية عن اهمية دراسة مقرر ادارة الجودة الشاملة .** **ج3- تنمية القدرات الشخصية للطالب في كافة المجالات التربوية وحسن التعامل مع الاخرين وتكوين علاقات ايجابية ويكون الطالب ايجابيا مع زملائه واهله واساتذته .** |
|  **طرائق التعليم والتعلم**  |
| 1. **المحاضرات الخاصة بالتعليمات الجامعية**
2. **محاضرات الارشاد التربوي**
3. **التوجيه المستمر**
4. **عرض حالات دراسية افتتاحية**
 |
|  **طرائق التقييم**  |
| 1. **امتحانات يومية**
2. **مناقشة في المحاضرات *والالتزام بالاخلاق والقيم السامية***
3. **درجات للمشاركة**
4. **تقييم شهري وفصلي**
 |
| **د - المهارات العامة والتأهيلية المنقولة ( المهارات الأخرى المتعلقة بقابلية التوظيف والتطور الشخصي ).****د1-اكتساب الطالب مهارة وفن استخدام علم ادارة الجودة الشاملة.****د2- تمكين الطالب من استخدام طرق التفكير الابداعي في استخدام علم الادارة ومجالاتها.****د3-تمكين الطالب من استخدام الاساليب الحديثة في التحليل والاستنتاج** **د4- تمكين الطالب من التخطيط والتفكير في حل المشاكل التي تواجة الادارة باستخدام طرق حل المشكلات.**  |

|  |
| --- |
| 1. **بنية المقرر**
 |
| **الأسبوع** | **الساعات** | **مخرجات التعلم المطلوبة** | **اسم الوحدة / أو الموضوع** | **طريقة التعليم** | **طريقة التقييم** |
| 1 | 3 | يفهم الطالب المادة | Introduction : أساسيات الجودة : تحديد المفهوم العام للجودة وتطوره – وصف التطور التاريخي للجودة – تحديد اهمية الجودة – تحديد ابعاد وومميزات الجودة – تحديد العواملالمؤثرة في الجودة – تحديد مبادىء الجودة  | محاضرات نظرية وتطبيقية وحل حالات ومشكلات تنظيمية وادارية | امتحانات شفويةوحل اسئلة الفصل |
| 2 | 3 | يفهم الطالب المادة | كلف الجودة : مفهوم كلف الجودة – اهمية كلف الجودة – انواع كلف الجوجة – العلاقة بين الجودة والكلفة – انواع كلف الجودة – تأثير ادارة الجودة على الانتاجية – تحليل باريتو | محاضرات نظرية وتطبيقية من خلال دراسة حالة | امتحانات شفوية وحلاسئلة الفصل |
| 3 | 3 | يفهم الطالب المادة | حلقات الجودة : مفهوم حلقات الجودة –نشوء حلقات الجودة – اهداف حلقات الجودة –مزايا حلقات الجودة = العوامل المؤثرة في حلقات الجودة -  | محاضرات نظرية وتطبيقية وcase study | امتحانات شفوية وحلاسئلة الفصل |
| 4 | 3 | يفهم الطالب المادة | ضبط الجودة : مفهوم ضبط الجودة- اهداف ضبط الجودة – وظائف ضبط الجودة – ادوات ضبط الجودة التقليدية - . | محاضرات نظرية وتطبيقية وحل اسئلة الفصل | امتحانات شفوية وحلاسئلة الفصل |
| 5 | 3 | يفهم الطالب المادة | الضبط الاحصائي للجودة : المفهوم – ادوات الاحصاء التقليدية – الضبط الاحصائي للعمليات – لوحات ضبط المتغيرات – لوحة المدى – لوحة الوسط الحسابي – لوحة نسب المعيب – لوحة عدد العيوب  | محاضرات نظرية وتطبيقية وحل اسئلة الفصل | امتحانات شفويةاسئلة |
| 6 | 3 | يفهم الطالب المادة |  انظمة ادارة الجودة : ISO 9000 -9001 نشوء منظمة الايزو – اهداف منظمة الايزو – فوائد الحصول على شهادة الايزو – العلاقة بين الايزو9001 وادارة الجودة الشاملة | محاضرات نظرية وتطبيقية وحل اسئلة الفصل | امتحانات شفويةوحل أسئلة الفصل |
| 7 | 3 | يفهم الطالب المادة | رواد وجوائز الجودة : | محاضرات نظرية وتطبيقية وحل تمارين | امتحانات شفويةوحل أسئلة الفصل |
| 8 | 3 | يفهم الطالب المادة | النظم المعاصرة لادارة الجودة : المقارنة المرجعية – SIX SIGMA - الصيانة الانتاجية الكلية – التصنيع المرن -  | محاضرات نظرية وتطبيقية وحل اسئلة الفصل | امتحانات شفوية |
| 9 | 3 | يفهم الطالب المادة | KAIZIN - POKA \_ YOKI \_ JUST IN TIME | محاضرات نظرية وتطبيقية وحل اسئلة الفصل | امتحانات شفوية |
| 10 | 3 | يفهم الطالب المادة | اساسيات علم البيئة : تقسيمات البيئة- النظام البيئي | محاضرات نظرية وتطبيقية وحل تمارين | امتحانات شفويةوحل اسئلة الفصل |
| 11 | 3 | يفهم الطالب المادة | عائلة الايزو 14000 نبذه تاريخية عن نشوء الايزو 14000 - | محاضرات نظرية وتطبيقية وحل تمارين | امتحانات شفويةوحل اسئلة الفصل |
| 12 | 3 | يفهم الطالب المادة | مراجعة وحل تمارين رياضية |  |  |
| **13** | 3 | يفهم الطالب المادة | مراجعة وحل تمارين تتعلق بالجودة |  |  |
| 14 | 3 | يفهم الطالب المادة | مراجعة وحل تمارين تتعلق بالجودة |  |  |
| 15 | 3 | يفهم الطالب المادة | امتحان نهاية الفصل الدراسي |  |  |

|  |
| --- |
| 1. البنية التحتية
 |
| 1. الكتب المقررة المطلوبة
 | ادارة الجودة الشاملة مبادىء وتطبيقات تاليف الدكتور صباح مجيد النجار .والدكتورة مها كامل جواد |
| 1. المراجع الرئيسية (المصادر)
 |  الجودة الشاملة والبيئة .الدكتور مسلم علاوي شبلي |
| 1. الكتب والمراجع التي يوصى بها (المجلات العلمية ،التقارير ،.....)
 | انظمة الجودة والبيئة . تاليف محمد عبدالوهاب العزاوي |

|  |
| --- |
| 1. خطة تطوير المقرر الدراسي
 |
| 1 – دراسة بعض الحالات والتمارين من تجارب بعض المنظات العملاقة في مجال الجودة الشاملة 1. الاطلاع على ما يكتب في المجلات العلمية الوطنية والعالمية في مجال دراسة الجودة في المنظات
 |

استاذ المادة

عبدالله كاظم محمد