

وزارة التعليم العالي والبحث العلمي
جهاز الإشراف والتقويم العلمي
دائرة ضمان الجودة والاعتماد الأكاديمي

استمارة وصف البرنامج الأكاديمي للكليات والمعاهد للعام الدراسي 2025-2024

الجامعة : جامعة شط العرب الاهلية
الكلية /المعهد : الإدارة واقتصاد
القسم العلمي : إدارة الاعمال

تاريخ ملء الملف : 2024/9/1

التوقيع :
اسم المعاون العلمي: د. علاء الدين عبد الوهاب
التاريخ : ٢٠٢٤/٩/١

التوقيع :
اسم رئيس القسم : د. رشيد العائدي
التاريخ : ٢٠٢٤/٩/١

دقق الملف من قبل
شعبة ضمان الجودة والأداء الجامعي
اسم مدير شعبة ضمان الجودة والأداء الجامعي:
التاريخ / /

لأستاذ الدكتور محمد عبود ظاهر الظلوم
رئيسة شط العرب

مصادقة السيد العميد

مصدق
د. محمد عبد رطام



وزارة التعليم العالي والبحث العلمي
جهاز الإشراف والتقويم العلمي
دائرة ضمان الجودة والاعتماد الأكاديمي

نموذج وصف المقرر

وصف المقرر

يوفر وصف المقرر هذا إيجازاً مقتضياً لأهم خصائص المقرر ومخرجات التعلم المتوقعة من الطالب تحقيقها مبرهناتاً عما إذا كان قد حقق الاستفادة القصوى من فرص التعلم المتاحة. ولا بد من الربط بينها وبين وصف البرنامج.

1. المؤسسة التعليمية	جامعة شط العرب – كلية الإدارة والاقتصاد
2. القسم العلمي / المركز	ادارة الاعمال
3. اسم / رمز المقرر	ادارة الجودة
4. اسم التدريسي	م.د رافد عبدالجليل
5. أشكال الحضور المتاحة	حضورى
6. الفصل / السنة	الفصل الثاني / 2024 / 2025
7. عدد الساعات الدراسية (الكلية)	45
8. تاريخ إعداد هذا الوصف	2024/9/1
9. أهداف المقرر	
1- تزويد الطالب بمعلومات عن مفهوم ادارة الجودة الشاملة وأهمية دراستها في تحقيق اهداف المنظمة ,واهميتها والتطور التاريخي للجودة وابعاد جودة السلع والخدمات.	

2 - ان يعرف الطالب مفهوم كلف الجودة واهمية دراستها.
3 - ان يعرف الطالب الانواع المختلفة لكلف الجودة وان يميز بين كلف الجودة المرئية وغير المرئية.
4 - ان يعرف الطالب مفهوم حلقات الجودة واهدافها واهميتها.
5 - أن يعرف الطالب مفهوم ضبط الجودة وان يميز بين ضبط الجودة وادارة الجودة الشاملة.
6 - أن يعرف الطالب الادوات التقليدية لضبط الجودة والضبط الاحصائي للجودة وانظمة ادارة الجودة - ISO 9001- 9000 الى الازو 14000

10. مخرجات المقرر وطرائق التعليم والتعلم والتقييم
<p>أ- الاهداف المعرفية .</p> <p>1- أن يكون الطالب قادرا على تحديد معنى ادارة الجودة الشاملة.</p> <p>2- ان يكون الطالب قادرا على وصف التطور التاريخي لمراحل الجودة الشاملة</p> <p>3 - أن يميز الطالب بين ابعاد جودة السلع والخدمات.</p> <p>4 - أن يكون الطالب قادرا على تحديد الانواع المختلفة لكلف الجودة.</p> <p>5 - أن يكون الطالب قادرا على تحديد وتوضيح حلقات الجودة.</p> <p>6 - أن يكون الطالب قادرا على تحديد الادوات التقليدية لضبط الجودة.</p> <p>7 - أن يعدد الطالب مبادئ ادارة الجودة الشاملة</p> <p>8 - أن يكون الطالب قادرا على شرح وتسمية ادوات الضبط الاحصائي للجودة</p> <p>9 - ان يكون الطالب قادرا على تحديد مفهوم سلسلة المواصفه ISO 9001 - 9000</p>
<p>ب- الاهداف المهاراتية الخاصة بالبرنامج :</p> <p>ب 1 - مهارات علمية</p> <p>ب 2 - مهارات قيادية</p> <p>ب 3 - مهارات في استخدام في حل مشكلات العمل والقدرة على تحقيق اهداف المنظمة.</p>
طرائق التعليم والتعلم
<p>1- استخدام الطريقة الالقائية في عرض أهداف موضوع الدرس من خلال عرضها عن طريق الداتا شو.</p> <p>2- استخدام طريقة التعلم التعاوني .</p> <p>3- استخدام الطريقة الاستجوابية للتأكد من تحقق أهداف التعلم .</p> <p>4- طريقة العصف الذهني.</p>
طرائق التقييم
<p>1- امتحانات شفوية</p> <p>2- امتحانات شهرية</p> <p>3- امتحانات يومية</p>

4- حضور والتزام الطالب بالدوام

ج- الاهداف الوجدانية والقيمية

- ج1- الالتزام بحضور الدرس في الوقت المحدد .
- ج2- أن يهتم ويميل الطالب الى تكوين افكار ايجابية عن اهمية دراسة مقرر ادارة الجودة الشاملة .
- ج3- تنمية القدرات الشخصية للطالب في كافة المجالات التربوية وحسن التعامل مع الاخرين وتكوين علاقات ايجابية ويكون الطالب ايجابيا مع زملائه واهله واساتذته .

طرائق التعليم والتعلم

- 1- المحاضرات الخاصة بالتعليمات الجامعية
- 2- محاضرات الارشاد التربوي
- 3- التوجيه المستمر
- 4- عرض حالات دراسية افتتاحية

طرائق التقييم

- 1- امتحانات يومية
- 2- مناقشة في المحاضرات والالتزام بالاخلاق والقيم السامية
- 3- درجات للمشاركة
- 4- تقييم شهري وفصلي

- د - المهارات العامة والتأهيلية المنقولة (المهارات الأخرى المتعلقة بقبالية التوظيف والتطور الشخصي).
- د1- اكتساب الطالب مهارة وفن استخدام علم ادارة الجودة الشاملة.
 - د2- تمكين الطالب من استخدام طرق التفكير الابداعي في استخدام علم الادارة ومجالاتها.
 - د3- تمكين الطالب من استخدام الاساليب الحديثة في التحليل والاستنتاج
 - د4- تمكين الطالب من التخطيط والتفكير في حل المشاكل التي تواجه الادارة باستخدام طرق حل المشكلات.

11. بنية المقرر

الأسبوع	الساعات	مخرجات التعلم المطلوبة	اسم الوحدة / أو الموضوع	طريقة التعليم	طريقة التقييم
1	3	يفهم الطالب المادة	Introduction : أساسيات الجودة : تحديد المفهوم العام للجودة وتطوره – وصف التطور التاريخي للجودة – تحديد أهمية الجودة – تحديد ابعاد ومميزات الجودة – تحديد العوامل المؤثرة في الجودة – تحديد مبادئ الجودة	محاضرات نظرية وتطبيقية وحل حالات ومشكلات تنظيمية وإدارية	امتحانات شفوية وحل أسئلة الفصل
2	3	يفهم الطالب المادة	كلف الجودة : مفهوم كلف الجودة – أهمية كلف الجودة – انواع كلف الجودة – العلاقة بين الجودة والكلفة – انواع كلف الجودة – تأثير ادارة الجودة على الانتاجية – تحليل باريتو	محاضرات نظرية وتطبيقية من خلال دراسة حالة	امتحانات شفوية وحل أسئلة الفصل
3	3	يفهم الطالب المادة	حلقات الجودة : مفهوم حلقات الجودة –نشوء حلقات الجودة – اهداف حلقات الجودة –مزايا حلقات الجودة = العوامل المؤثرة في حلقات الجودة -	محاضرات نظرية وتطبيقية و case study	امتحانات شفوية وحل أسئلة الفصل
4	3	يفهم الطالب المادة	ضبط الجودة : مفهوم ضبط الجودة- اهداف ضبط الجودة – وظائف ضبط الجودة – ادوات ضبط الجودة التقليدية -	محاضرات نظرية وتطبيقية وحل أسئلة الفصل	امتحانات شفوية وحل أسئلة الفصل
5	3	يفهم الطالب المادة	الضبط الاحصائي للجودة : المفهوم – ادوات الاحصاء التقليدية – الضبط الاحصائي للعمليات – لوحات ضبط المتغيرات – لوحة المدى – لوحة الوسط الحسابي – لوحة نسب المعيب – لوحة عدد العيوب	محاضرات نظرية وتطبيقية وحل أسئلة الفصل	امتحانات شفوية أسئلة
6	3	يفهم الطالب المادة	انظمة ادارة الجودة : ISO 9000-9001 نشوء منظمة الايزو – اهداف منظمة الايزو – فوائد الحصول على شهادة الايزو – العلاقة بين الايزو 9001 وادارة الجودة الشاملة	محاضرات نظرية وتطبيقية وحل أسئلة الفصل	امتحانات شفوية وحل أسئلة الفصل
7	3	يفهم الطالب المادة	رواد وجوائز الجودة :	محاضرات نظرية وتطبيقية وحل تمارين	امتحانات شفوية وحل أسئلة الفصل
8	3	يفهم الطالب المادة	النظم المعاصرة لادارة الجودة : المقارنة المرجعية – - SIX SIGMA الصيانة الانتاجية الكلية – التصنيع المرن -	محاضرات نظرية وتطبيقية وحل أسئلة الفصل	امتحانات شفوية
9	3	يفهم الطالب المادة	KAIZIN - POKA _ YOKI _ JUST IN TIME	محاضرات نظرية وتطبيقية وحل أسئلة الفصل	امتحانات شفوية
10	3	يفهم الطالب المادة	اساسيات علم البيئة : تقسيمات البيئة- النظام البيئي	محاضرات نظرية وتطبيقية وحل تمارين	امتحانات شفوية وحل أسئلة الفصل
11	3	يفهم الطالب المادة	عائلة الايزو 14000 نبذه تاريخية عن نشوء الايزو 14000-	محاضرات نظرية وتطبيقية وحل تمارين	امتحانات شفوية وحل أسئلة الفصل
12	3	يفهم الطالب المادة	مراجعة وحل تمارين رياضية		
13	3	يفهم الطالب المادة	مراجعة وحل تمارين تتعلق بالجودة		

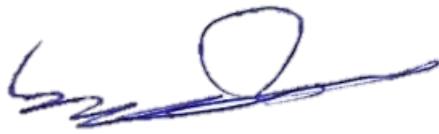
		مراجعة وحل تمارين تتعلق بالجودة	يفهم الطالب المادة	3	14
		امتحان نهاية الفصل الدراسي	يفهم الطالب المادة	3	15

البنية التحتية

ادارة الجودة الشاملة مبادئ وتطبيقات تأليف الدكتور صباح مجيد النجار .والدكتورة مها كامل جواد	1- الكتب المقررة المطلوبة
الجودة الشاملة والبيئة .الدكتور مسلم علاوي شبلي	2- المراجع الرئيسية (المصادر)
انظمة الجودة والبيئة . تأليف محمد عبدالوهاب العزاوي	الكتب والمراجع التي يوصى بها (المجلات العلمية، التقارير،.....)

خطة تطوير المقرر الدراسي

دراسة بعض الحالات والتمارين من تجارب بعض المنظمات العملاقة في مجال الجودة الشاملة
1- الاطلاع على ما يكتب في المجلات العلمية الوطنية والعالمية في مجال دراسة الجودة في المنظمات



د.م. زين العابدين جاسم

رئيس القسم



د.م. رافد عبد الجليل