

وزارة التعليم العالي والبحث العلمي
جهاز الإشراف والتقويم العلمي
قسم ضمان الجودة والاعتماد الأكاديمي

استمارة وصف البرنامج الأكاديمي للكليات والمعاهد للعام الدراسي 2025-2026

الجامعة : جامعة شط العرب

الكلية /المعهد : كلية الادارة والاقتصاد

القسم العلمي : ادارة الاعمال

تاريخ ملء الملف : 2025/9/1

التوقيع : د. علاء عبد الوهاب حسون

اسم المعاون العلمي : د. علاء عبد الوهاب حسون

التاريخ : 2025/9/1

التوقيع : د. زين العابدين جاسم محمد

اسم رئيس القسم : د. زين العابدين جاسم محمد

التاريخ : 2025/9/1

دقق الملف من قبل

شعبة ضمان الجودة والأداء الجامعي

اسم مدير شعبة ضمان الجودة والأداء الجامعي : م م وفاء سعيد حسن

التاريخ : 2025/9/1

التوقيع

التوقيع : الأستاذ الدكتور محمد عبود طاهر الخلقوم

جامعة شط العرب
مصادقة السيد عميد الكلية



م.م وفاء سعيد حسن

وزارة التعليم العالي والبحث العلمي
جهاز الإشراف والتقويم العلمي
دائرة ضمان الجودة والاعتماد الأكاديمي

وصف المقرر

ادارة تفاوض

يوفر وصف المقرر هذا إيجازاً مقتضياً لأهم خصائص المقرر ومخرجات التعلم المتوقعة من الطالب تحقيقها مبرهنأ عما إذا كان قد حقق الاستفادة القصوى من فرص التعلم المتاحة. ولا بد من الربط بينها وبين وصف البرنامج.

1. المؤسسة التعليمية	جامعة شط العرب
2. القسم العلمي / المركز	ادارة الاعمال
3. اسم / رمز المقرر	إدارة تفاوض
4. اسم التدريسي	د. زين العابدين جاسم محمد
5. أشكال الحضور المتاحة	حضورى والكترونى عن بعد
6. الفصل / السنة	الفصل الثاني
7. عدد الساعات الدراسية (الكلية)	30
8. تاريخ إعداد هذا الوصف	1-9-2025
9. أهداف المقرر	
1. تزويد الطالب بأهم مبادئ واساسيات إدارة التفاوض	

2. تزويد الطالب بكيفية اجراء مفاوضات افتراضيه حل قضية ما

10. مخرجات المقرر وطرائق التعليم والتعلم والتقييم
أ- الاهداف المعرفية 1- استعراض مبادئ وخصائص عملية التفاوض بالإضافة الى التعرف على مناهج التفاوض 2- تعريف الطالب كيف يمكن ان يعمل الفرد ضمن الفريق التفاوضي 3- اكساب الطالب المهارات التفاوضية اللازمة 4- أ 5- أ 6- أ
ب - الاهداف المهاراتية الخاصة بالمقرر ب1 - مهارات علمية ب2 - مهارات في تعليم وتدريب الطلبة على كيفية استخدام منهج التفاوض المناسب لحل أي مشكلة مشكلة او موقف نتج عنه صراع ب3 - مهارات قيادية ب4 -
طرائق التعليم والتعلم
1- الدراسة النظرية عن طريق القاء المحاضرات 2- دراسة الحالة ومناقشتها 3- استخدام طريقة توجيه الاسئلة
طرائق التقييم

- 1- امتحانات شفوية
- 2- امتحانات شهرية
- 3- امتحانات يومية
- 4- حضور والتزام الطالب بالدوام

ج- الاهداف الوجدانية والقيمية

- ج1- التأكيد على حضور الدروس في مواعييدها المحددة
- ج2-- تنمية قيم الابتكار والابداع لدى الطالب
- ج3- تنمية المهارات والقدرات الشخصية والفنية لدى الطالب
- ج4- احداث نوع من التراكم المعرفي لدى الطالب

طرائق التعليم والتعلم

طرائق التقييم

- د - المهارات العامة والتأهيلية المنقولة (المهارات الأخرى المتعلقة بقابلية التوظيف والتطور الشخصي).
- د1- تزويد الطالب بمهارات إدارة التفاوض
- د2- استخدام التفكير الإبداعي وطرق الابتكار في إدارة التفاوض
- د3- تمكين الطالب من مواجهة المشاكل والصراعات وحلها وتحقيق اهدافه
- د4-

11. بنية المقرر

الأسبوع	الساعات	مخرجات التعلم المطلوبة	اسم الوحدة / أو الموضوع	طريقة التعليم	طريقة التقييم
الأول	2	فهم واستيعاب الطالب الموضوع	مدخل الى التفاوض	محاضرات نظرية دراسة حالة مناقشة	امتحانات شفوية وتوجيه اسئلة
الثاني	2	فهم واستيعاب الطالب الموضوع	التفاوض الجماعي والاجتماعي في ضوء العلاقة بين المنظمة والمجتمع	محاضرات نظرية دراسة حالة مناقشة	امتحانات شفوية وتوجيه اسئلة
الثالث	2	فهم واستيعاب الطالب الموضوع	التفاوض وحل الصراعات داخل المنظمة	محاضرات نظرية دراسة حالة مناقشة	امتحانات شفوية وتوجيه اسئلة
الرابع	2	فهم واستيعاب الطالب الموضوع	التفاوض في اتخاذ القرارات وحل المشكلات	محاضرات نظرية دراسة حالة مناقشة	امتحانات شفوية وتوجيه اسئلة
الخامس	2	فهم واستيعاب الطالب الموضوع	التفاوض وحل المشكلات الإدارية داخل المنظمة	محاضرات نظرية دراسة حالة مناقشة	امتحانات شفوية وتوجيه أسئلة
السادس	2	فهم واستيعاب الطالب الموضوع	نظم المعلومات التفاوضية	محاضرات نظرية دراسة حالة مناقشة	امتحانات شفوية وتوجيه اسئلة
السابع	2	فهم واستيعاب الطالب الموضوع	الإدارة المعلوماتية في عملية التفاوض	محاضرات نظرية دراسة حالة مناقشة	امتحانات شفوية وتوجيه اسئلة
الثامن	2	فهم واستيعاب الطالب الموضوع	التعاقدات والإدارة التفاوضية	محاضرات نظرية دراسة حالة مناقشة	امتحانات شفوية وتوجيه اسئلة
التاسع	2	فهم واستيعاب الطالب الموضوع	التفاوض مع الجهات الخارجية	محاضرات نظرية دراسة حالة مناقشة	امتحانات شفوية وتوجيه اسئلة

العاشر	2	فهم واستيعاب الطالب الموضوع	التفاوض في عملية الشراء	محاضرات نظرية دراسة حالة مناقشة	امتحانات شفوية وتوجيه أسئلة
الحادي عشر	2	فهم واستيعاب الطالب الموضوع	التفاوض وعمليات البيع وكسب واستثمار العملاء	محاضرات نظرية دراسة حالة مناقشة	امتحانات شفوية وتوجيه أسئلة
الثاني عشر	2	فهم واستيعاب الطالب الموضوع	استراتيجية الحصول على الموافقة رغم تضارب المصالح	محاضرات نظرية دراسة حالة مناقشة	امتحانات شفوية وتوجيه أسئلة
الثالث عشر	2	فهم واستيعاب الطالب الموضوع	القيادة التفاوضية قيادة فريق التفاوض	محاضرات نظرية دراسة حالة مناقشة	امتحانات شفوية وتوجيه أسئلة
الرابع عشر	2	فهم واستيعاب الطالب الموضوع	متطلبات التفاوض في ضوء العولمة	محاضرات نظرية دراسة حالة مناقشة	امتحانات شفوية وتوجيه أسئلة
الخامس عشر	2	فهم واستيعاب الطالب الموضوع	متطلبات التفاوض في ضوء العولمة	محاضرات نظرية دراسة حالة مناقشة	امتحانات شفوية وتوجيه أسئلة

12. البنية التحتية

1- الكتب المقررة المطلوبة	اصول التفاوض د. نادر احمد أبو شيخه
2- المراجع الرئيسية (المصادر)	التفاوض د . محسن احمد الخضيرى
أ) الكتب والمراجع التي يوصى بها (المجلات العلمية، التقارير،.....)	المجلات والتقارير التي تعنى بإدارة التفاوض
ب) المراجع الالكترونية، مواقع الانترنت،.....	مواقع الانترنت التي تعنى بإدارة التفاوض

13. خطة تطوير المقرر الدراسي

1. الاطلاع على تجارب الآخرين في مجال المفاوضات
2. الاطلاع على تجارب الآخرين في مجال الفرق التفاوضية الناجحة

د. زين العابدين
رئيس قسم ادارة الاعمال

د. زين العابدين
مدرس المادة

**Director of the Quality Assurance and Performance Department of
the University: Wafa Saeed Hassan**

مسؤولة وحدة الجودة كلية
الادارة والاقتصاد
م. موفاء سعيد حسن