

السيرة الذاتية

نور الهدى علي عبد الصمد

الجنسية: عراقية | الإقامة: البصرة - العراق

تاريخ الميلاد: 7 حزيران 1998 | الجنس: أنثى

البريد الإلكتروني: nouralialmayahi98@gmail.com

رقم الهاتف: 07730062357

النبذة التعريفية

أنا نور الهدى علي عبد الصمد، حاصلة على شهادة البكالوريوس في علوم الحاسوب من كلية تكنولوجيا المعلومات في جامعة البصرة، وقد حصلت على تقدير امتياز في ثلاث مواد دراسية، وشاركت بفاعلية في أنشطة طلابية مختلفة طوال سنوات الدراسة الأربع.

حصلت على شهادة الماجستير في علوم الحاسوب من كلية التربية للعلوم الصرفة بجامعة البصرة للعام الدراسي 2024-2025، بتقدير جيد جداً.

خلال مسيرتي الأكاديمية، عملت على مشاريع بحثية وعملية منها تصميم وكالة سفر إلكترونية باستخدام منصة Joomla، وتطوير نظام مكتبة إلكترونية باستخدام لغة Java، وأكملت دورات تدريبية عبر الإنترنت في PHP وHTML لتعزيز مهاراتي التقنية.

عملت في شركة سواد لاند للإنترنت والاتصالات خلال 2022-2023، واكتسبت خبرة عملية في مجال تكنولوجيا المعلومات والاتصالات. كما عملت لمدة سنتين في الكتابة الأكاديمية والمساعدة البحثية، بما في ذلك إعداد التقارير العلمية والبحوث لطلبة الجامعات.

أحمل شهادة متقدمة في اللغة الإنجليزية من معهد تعليم اللغة الإنجليزية، وتشمل اهتماماتي البحثية الذكاء الاصطناعي والتعلم الآلي والتعلم العميق والشبكات العصبية. ولدي أبحاث علمية مفهوسة في قاعدة بيانات Scopus.

المؤهلات العلمية

الماجستير في علوم الحاسوب | 2023-2025

جامعة البصرة - كلية التربية للعلوم الصرفة، البصرة، العراق. المعدل: 84.472% (التقدير: جيد جداً).

البكالوريوس في علوم الحاسوب | 2017-2021

جامعة البصرة - كلية تكنولوجيا المعلومات، البصرة، العراق.

الخبرات العملية

مسؤولية تكنولوجيا المعلومات – شركة سواد لاند للإنترنت والاتصالات

كانون الثاني 2023 – أيلول 2023

- معالجة مشكلات الاتصال بالإنترنت والإجابة عن الاستفسارات الفنية بكفاءة.
- المساهمة في تطوير البرمجيات وصيانة المواقع الإلكترونية بالتعاون مع فريق البرمجة في أدوات داخلية صغيرة ومهام الأتمتة.
- المشاركة في اختبار التطبيقات وتصحيح أخطائها لتحسين أدائها وموثوقيتها.
- توثيق الإجراءات التقنية والمساهمة في تحسين سير خدمة العملاء وأنظمة الاتصال.
- إظهار مهارات حل المشكلات وإنجاز مهام متعددة في بيئة تقنية تتطلب سرعة الاستجابة.

حجوزات السفر وإصدار التذاكر – شركة أراك للسفر والسياحة

أيار 2021 – تشرين الأول 2021

- إدارة حجوزات الرحلات الجوية وإصدار التذاكر باستخدام أنظمة الحجز المتخصصة.
- مساعدة العملاء في اختيار مسارات الرحلات وحجزها وتعديلها بدقة.
- تقديم خدمة العملاء عبر التواصل المباشر والبريد الإلكتروني والهاتف.
- الاحتفاظ بسجلات مفصلة لتفاعلات العملاء ومعاملاتهم.
- التعاون مع الفريق لتحسين كفاءة سير العمل وتجربة العملاء.

إدخال البيانات – شركة البصرة للتوصيل

نيسان 2022 – تشرين الثاني 2022

- إدخال بيانات العملاء وتحديثها بدقة في نظام إدارة التوصيل.
- التواصل مع العملاء لتأكيد الطلبات وتفصيل التوصيل وضمان إتمام عمليات الشحن بنجاح.
- التنسيق بين العملاء وموظفي التوصيل لمتابعة الشحنات وحل المشكلات.
- إعداد تقارير يومية وأسبوعية لمتابعة أداء التوصيل ودقة البيانات.
- الالتزام بمعايير الشركة المتعلقة بسرية البيانات والتواصل مع العملاء.

المهارات الشخصية

- إدارة المهام وحل المشكلات.
- القدرة على التكيف والتعلم السريع.
- العمل باستقلالية أو ضمن فريق.
- إجادة تطبيقات الحاسوب، بما فيها حزمة Microsoft Office.
- مهارات قوية في التواصل والتعامل مع الآخرين.

المهارات البرمجية والتطبيقية

إدارة الأعمال (6/6)، Microsoft Word (6/6)، Microsoft PowerPoint (4/6)، Microsoft Excel (4/6)، Python (4/6)، C++ (5/6)، المستويات حسب التقييمات المبينة في السيرة الأصلية.

العربية (6/6)؛ الإنجليزية (4/6) وفق مؤشرات المستوى المبينة في السيرة الأصلية.

الهوايات

الأعمال التجارية؛ الرسم والأشغال اليدوية؛ التكنولوجيا.

البحوث العلمية

1. نور الهدى عبد الصمد وآخرون، «تصميم منهجية قوية للتنبؤ بمرض السكتة الدماغية باستخدام مصنف التصويت الصلب». مجلة Engineering, Technology & Applied Science Research, 2025. الحالة المذكورة في السيرة الأصلية: مقبول للنشر (Scopus Q2).
2. نور الهدى عبد الصمد وأحمد ياسين، «التنبؤ بالسكتة الدماغية اعتماداً على منهجية قوية باستخدام مصنف التصويت الصلب». المؤتمر الدولي الثالث لهندسة القدرة والأنظمة الذكية (PEIS 2025)، Springer, 2025. الحالة المذكورة: مقبول للنشر (Scopus).
3. نور الهدى عبد الصمد وآخرون، «استخدام طرائق الترشيح لاختيار السمات من أجل التنبؤ الدقيق بالسكتة الدماغية بالاعتماد على مصنف التصويت الصلب». المؤتمر الدولي للذكاء الاصطناعي والروبوتات (AIR 2025)، Springer, 2025. الحالة المذكورة: مقبول للنشر (Scopus).

الشهادات والجوائز

- شهادة اجتياز دورة اللغة الإنجليزية من مركز الحاسبة في جامعة البصرة.
- شهادة اجتياز دورة الحاسوب من مركز الحاسبة في جامعة البصرة.
- شهادة اجتياز دورة اللغة العربية من مركز الحاسبة في جامعة البصرة.