جمهورية العراق

وزارة التعليم العالي والبحث العلمي

جهاز الاشراف والتقويم العلمي

**الجامعة : جامعة شط العرب**

**الكلية : كلية الإدارة والاقتصاد**

**اسم القســم : إدارة الاعمال**

**المرحلة : الرابع**

**اسم المحاضر الثلاثي : عبدالله كاظم محمد**

**اللقب العلمي :أستاذ مساعد**

**المؤهل العلمي : ماجستير**

**مكان العمل : جامعة شط العرب**

**جدول الدروس الاسبوعي**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **الاسم** | **أ.م.عبدالله كاظم محمد** | | | | |
| **البريد الالكتروني** | [**abdoulaahmohamad@sa-uc.edu.iq**](mailto:%20abdoulaahmohamad@sa-uc.edu.iq) | | | | |
| **اسم المادة** | **ادارة الجودة الشاملة** | | | | |
| **مقرر الفصل** | **الكورس الاول** | | | | |
| **الهدف العام للمقرر** | **تزويد الطالب بمعلومات عن مفهوم ادارة الجودة الشاملة وأهمية دراستها في تحقيق اهداف المنظمة ,واهميتها والتطور التاريخي للجودة وابعاد جودة السلع والخدمات.** | | | | |
| **الأهداف الخاصة** | **- ان يعرف الطالب مفهوم كلف الجودة واهمية دراستها.**  **- ان يعرف الطالب الانواع المختلفة لكلف الجودة وان يميزبين كلف الجودة المرئية وغير المرئية.**  **- ان يعرف الطالب مفهوم حلقات الجودة واهدافها واهميتها.**  **- أن يعرف الطالب مفهوم ضبط الجودة وان يميز بين ضبط الجودة وادارة الجودة الشاملة.**  **-** **أن يعرف الطالب الادوات التقليدية لضبط الجودة والضبط الاحصائي للجودة وانظمة ادارة الجودة ISO 9000- 9001 -.الى الايزو 14000**  **-** **مخرجات المقرر وطرائق التعليم والتعلم والتقييم** | | | | |
| **الكتب المنهجية** | **ادارة الجودة الشاملة مبادىء وتطبيقات تاليف الدكتور صباح مجيد النجار .والدكتورة مها كامل جواد** | | | | |
| **المصادر الخارجية** | **الجودة الشاملة والبيئة .الدكتور مسلم علاوي شبلي**  **انظمة الجودة والبيئة . تاليف محمد عبدالوهاب العزاوي** | | | | |
| **تقديرات الفصل** | **الفصل الدراسي** | **المختبر** | **الامتحانات اليومية** | **المشروع** | **الامتحان النهائي** |
| **30** | **-** | **10** | **-** | **60** |
| **معلومات اضافية** |  | | | | |

**جدول الدروس الاسبوعي**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **الأسبوع** | **التاريخ** | **المادة النظرية** | **المادة العلمية** | **الأهداف** |
| **1** | **18|01|2024** | **Introduction : أساسيات الجودة : تحديد المفهوم العام للجودة وتطوره – وصف التطور التاريخي للجودة – تحديد اهمية الجودة – تحديد ابعاد وومميزات الجودة – تحديد العواملالمؤثرة في الجودة – تحديد مبادىء الجودة** | تفسير نظري | تفسير وتحليل |
| **2** | **25|01|2024** | **كلف الجودة : مفهوم كلف الجودة – اهمية كلف الجودة – انواع كلف الجوجة – العلاقة بين الجودة والكلفة – انواع كلف الجودة – تأثير ادارة الجودة على الانتاجية – تحليل باريتو** | تفسير نظري | تفسير وتحليل |
| **3** | **01|02|2024** | **حلقات الجودة : مفهوم حلقات الجودة –نشوء حلقات الجودة – اهداف حلقات الجودة –مزايا حلقات الجودة = العوامل المؤثرة في حلقات الجودة -** | تفسير نظري | تفسير وتحليل |
| **4** | **15|02|2024** | **ضبط الجودة : مفهوم ضبط الجودة- اهداف ضبط الجودة – وظائف ضبط الجودة – ادوات ضبط الجودة التقليدية - .** | تفسير نظري | تفسير وتحليل |
| **5** | **23|02|2024** | **الضبط الاحصائي للجودة : المفهوم – ادوات الاحصاء التقليدية – الضبط الاحصائي للعمليات – لوحات ضبط المتغيرات – لوحة المدى – لوحة الوسط الحسابي – لوحة نسب المعيب – لوحة عدد العيوب** | تفسير نظري | تفسير وتحليل |
| **6** | **03|03|2024** | **انظمة ادارة الجودة : ISO 9000 -9001 نشوء منظمة الايزو – اهداف منظمة الايزو – فوائد الحصول على شهادة الايزو – العلاقة بين الايزو9001 وادارة الجودة الشاملة** | تفسير نظري | تفسير وتحليل |
| **7** | **11|03|2024** | **رواد وجوائز الجودة** | تفسير نظري | تفسير وتحليل |
| **8** | **19|03|2024** | **النظم المعاصرة لادارة الجودة : المقارنة المرجعية – SIX SIGMA - الصيانة الانتاجية الكلية – التصنيع المرن -** | تفسير نظري | تفسير وتحليل |
| **9** | **27|03|2024** | **KAIZIN - POKA \_ YOKI \_ JUST IN TIME** | تفسير نظري | تفسير وتحليل |
| **10** | **04|04|2024** | **اساسيات علم البيئة : تقسيمات البيئة- النظام البيئي** | تفسير نظري | تفسير وتحليل |
| **11** | **12|04|2024** | **عائلة الايزو 14000 نبذه تاريخية عن نشوء الايزو 14000 -** | تفسير نظري | تفسير وتحليل |
| **12** | 20|04|2024 | **مراجعة وحل تمارين رياضية** | تفسير نظري | تفسير وتحليل |
| **13** | 28|04|2024 | **مراجعة وحل تمارين تتعلق بالجودة** | تفسير نظري | تفسير وتحليل |
| **14** | 29|04|2024 | **امتحان نهاية الفصل الدراسي** | تفسير نظري | تفسير وتحليل |

**استاذ المادة : الأستاذ المساعد**

**عبدالله كاظم محمد**