

الجامعة : جامعة شط العرب
الكلية : كلية الإدارة والاقتصاد
اسم القسم : إدارة الأعمال
المرحلة : الرابع
اسم المحاضر الثلاثي : د.رافد عبدالجليل مجيد
اللقب العلمي : مدرس دكتور
المؤهل العلمي : ماجستير
مكان العمل : جامعة شط العرب

جدول الدروس الاسبوعي

جمهورية العراق
وزارة التعليم العالي والبحث العلمي
جهاز الاشراف والتقويم العلمي

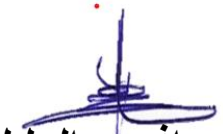
د.رافد عبدالجليل مجيد					الاسم
rafid.abduljaleel@sa-uc.edu.iq					البريد الالكتروني
ادارة الجودة الشاملة					اسم المادة
الكورس الاول					مقرر الفصل
تزويد الطالب بمعلومات عن مفهوم ادارة الجودة الشاملة وأهمية دراستها في تحقيق اهداف المنظمة ,واهميتها والتطور التاريخي للجودة وابعاد جودة السلع والخدمات.					الهدف العام للمقرر
- ان يعرف الطالب مفهوم كلف الجودة وأهمية دراستها. - ان يعرف الطالب الانواع المختلفة لكلف الجودة وان يميز بين كلف الجودة المرئية وغير المرئية. - ان يعرف الطالب مفهوم حلقات الجودة واهدافها وأهميتها. - أن يعرف الطالب مفهوم ضبط الجودة وان يميز بين ضبط الجودة وادارة الجودة الشاملة. - أن يعرف الطالب الادوات التقليدية لضبط الجودة والضبط الاحصائي للجودة وانظمة ادارة الجودة 9001- ISO 9000 -الى الايزو 14000 - مخرجات المقرر وطرائق التعليم والتعلم والتقييم					الأهداف الخاصة
ادارة الجودة الشاملة مبادئ وتطبيقات تاليف الدكتور صباح مجيد النجار .والدكتورة مها كامل جواد					الكتب المنهجية
الجودة الشاملة والبيئة .الدكتور مسلم علاوي شبلي انظمة الجودة والبيئة . تاليف محمد عبدالوهاب العزاوي					المصادر الخارجية
الامتحان النهائي	المشروع	الامتحانات اليومية	المختبر	الفصل الدراسي	تقديرات الفصل
60	–	10	–	30	
					معلومات اضافية

جدول الدروس الاسبوعي

الأسبوع	التاريخ	المادة النظرية	المادة العلمية	الأهداف
1	28/1/2025	Introduction : أساسيات الجودة : تحديد المفهوم العام للجودة وتطوره – وصف التطور التاريخي للجودة – تحديد أهمية الجودة – تحديد ابعاد ومميزات الجودة – تحديد العوامل المؤثرة في الجودة – تحديد مبادئ الجودة	تفسير نظري	تفسير وتحليل
2	4/2/2025	كلف الجودة : مفهوم كلف الجودة – أهمية كلف الجودة – انواع كلف الجودة – العلاقة بين الجودة والكلفة – انواع كلف الجودة – تأثير ادارة الجودة على الانتاجية – تحليل باريتو	تفسير نظري	تفسير وتحليل
3	11/2/2025	حلقات الجودة : مفهوم حلقات الجودة – نشوء حلقات الجودة – اهداف حلقات الجودة – مزايا حلقات الجودة = العوامل المؤثرة في حلقات الجودة –	تفسير نظري	تفسير وتحليل
4	18/2/2025	ضبط الجودة : مفهوم ضبط الجودة- اهداف ضبط الجودة – وظائف ضبط الجودة – ادوات ضبط الجودة التقليدية	تفسير نظري	تفسير وتحليل
5	25/2/2025	الضبط الاحصائي للجودة : المفهوم – ادوات الاحصاء التقليدية – الضبط الاحصائي للعمليات – لوحات ضبط المتغيرات – لوحة المدى – لوحة الوسط الحسابي – لوحة نسب المعيب – لوحة عدد العيوب	تفسير نظري	تفسير وتحليل
6	3/3/2025	انظمة ادارة الجودة : ISO 9000-9001 نشوء منظمة الايزو – اهداف منظمة الايزو – فوائد الحصول على شهادة الايزو – العلاقة بين الايزو 9001 وادارة الجودة الشاملة	تفسير نظري	تفسير وتحليل
7	10/3/2025	رود وجوائز الجودة	تفسير نظري	تفسير وتحليل
8	17/3/2025	النظم المعاصرة لادارة الجودة : المقارنة المرجعية – SIX SIGMA – الصيانة الانتاجية الكلية – التصنيع المرن –	تفسير نظري	تفسير وتحليل
9	24/3/2025	KAIZIN - POKA_YOKI _ JUST IN TIME	تفسير نظري	تفسير وتحليل
10	31/3/2025	اساسيات علم البيئة : تقسيمات البيئة- النظام البيئي	تفسير نظري	تفسير وتحليل
11	7/4/2025	عائلة الايزو 14000 نيزه تاريخية عن نشوء الايزو 14000 -	تفسير نظري	تفسير وتحليل
12	14/4/2025	مراجعة وحل تمارين رياضية	تفسير نظري	تفسير وتحليل
13	21/4/2025	مراجعة وحل تمارين تتعلق بالجودة	تفسير نظري	تفسير وتحليل
14	28/4/2025	امتحان نهاية الفصل الدراسي	تفسير نظري	تفسير وتحليل


رئيس القسم

م.د. زين العابدين جاسم محمد


استاذ المادة : د.رافد عبدالجليل مجيد